



Políticas de reservación

Galería de Arte | Centro Cultural D'Los

1. Cotización y disponibilidad

La solicitud de cotización y consulta de disponibilidad deberá realizarse mediante los canales oficiales de comunicación del Centro Cultural D'Los, como WhatsApp o correo electrónico. La persona interesada deberá proporcionar la información general de la exposición, las fechas solicitadas y los requerimientos del proyecto, y esperar la respuesta de nuestro personal.

Las cotizaciones tendrán una vigencia de 30 días naturales a partir de su fecha de emisión. Esta vigencia mantiene las condiciones económicas indicadas, pero no garantiza la disponibilidad ni la reservación de la Galería.

2. Confirmación de la reservación

La Galería, las fechas y los horarios solicitados quedarán reservados únicamente después de realizar un anticipo equivalente al 30% del costo total de la cotización y recibir la confirmación del personal del Centro Cultural D'Los.

La consulta de disponibilidad, el envío de una cotización o los acuerdos verbales no representan una reservación.

3. Liquidación

El monto restante deberá liquidarse a más tardar tres semanas antes del inicio, inauguración o apertura al público de la exposición.

Cuando la solicitud de reservación se realice con menos de tres semanas de anticipación, deberá cubrirse el 100% del costo acordado para confirmar el uso de la Galería.

4. Formas de pago y facturación

Se aceptan pagos mediante transferencia bancaria, depósito bancario, efectivo y tarjeta. El comprobante deberá enviarse por el medio de comunicación indicado por el personal del Centro Cultural D'Los.

Cuando se requiera factura, al precio señalado en la cotización se le agregará el IVA correspondiente. La persona solicitante deberá proporcionar correctamente sus datos fiscales.

5. Cancelación por parte de la persona expositora

La cancelación deberá notificarse por escrito mediante los canales oficiales del Centro Cultural D'Los. Dependiendo de la anticipación con la que se presente, se aplicarán las siguientes penalizaciones:

- Cuando la cancelación se notifique con un mes o más de anticipación, se retendrá el 10% del costo total de la cotización.
- Cuando se notifique con menos de un mes y hasta dos semanas de anticipación, se retendrá el 15% del costo total de la cotización.

- Cuando se notifique con menos de dos semanas de anticipación, se retendrá el 30% del costo total de la cotización, equivalente al anticipo requerido para reservar la Galería.

Debido a que el costo total debe liquidarse a más tardar tres semanas antes del inicio, inauguración o apertura al público de la exposición, cuando la cancelación ocurra después de dicha liquidación, el Centro Cultural D'Los retendrá la penalización correspondiente y reembolsará el importe restante.

El reembolso se realizará en un plazo de uno a siete días hábiles, contados a partir de la autorización de la cancelación.

6. Reprogramación

La persona expositora podrá solicitar la reprogramación de su exposición por una sola ocasión, siempre que lo comunique por escrito con al menos tres semanas de anticipación.

El cambio de fecha no generará penalización y estará sujeto a la disponibilidad de la Galería y a la confirmación del Centro Cultural D'Los.

Si la exposición reprogramada vuelve a cancelarse, se retendrá como penalización el 30% correspondiente al anticipo. Cualquier cambio adicional estará sujeto a una nueva cotización y disponibilidad.

7. Montaje, desmontaje y depósito en garantía

El montaje y desmontaje estarán considerados dentro del costo de la cotización y deberán realizarse en las fechas y horarios previamente acordados.

Cuando el proyecto implique modificaciones, intervenciones, instalaciones especiales o adecuaciones temporales en la Galería, podrá solicitarse un depósito en garantía. Su monto y condiciones se informarán previamente.

El depósito será devuelto al término del desmontaje, una vez que el personal del Centro Cultural D'Los haya revisado el espacio y confirmado que se encuentra en las condiciones acordadas. En caso de daños, faltantes o modificaciones no reparadas, podrán descontarse los gastos correspondientes.

8. Cancelación por parte del Centro Cultural D'Los

Cuando el Centro Cultural D'Los deba cancelar la reservación por causas operativas, de seguridad, mantenimiento, fuerza mayor o cualquier circunstancia que impida prestar el espacio, la persona expositora podrá elegir entre:

- Reprogramar la exposición, sujeta a disponibilidad.
- Conservar el importe pagado como saldo a favor.
- Solicitar el reembolso correspondiente.

9. Aceptación

La realización del pago implica la aceptación de estas políticas, del Reglamento General de Uso de Espacios y del reglamento interno de la Galería de Arte.