



Políticas de reservación

Foro Escénico | Centro Cultural D'Los

1. Cotización y disponibilidad

La solicitud de cotización y consulta de disponibilidad deberá realizarse mediante los canales oficiales de comunicación del Centro Cultural D'Los, como WhatsApp o correo electrónico. La persona interesada deberá proporcionar la fecha, horario, duración, características del evento, número aproximado de asistentes y requerimientos técnicos, y esperar la respuesta de nuestro personal.

Las cotizaciones tendrán una vigencia de 30 días naturales a partir de su fecha de emisión. Esta vigencia mantiene las condiciones económicas señaladas, pero no garantiza la disponibilidad ni la reservación del Foro Escénico.

2. Confirmación y liquidación de la reservación

Antes de realizar cualquier pago o anticipo, la persona solicitante deberá confirmar mediante WhatsApp con el personal del Centro Cultural D'Los que la fecha y el horario solicitados continúan disponibles. El pago deberá efectuarse únicamente después de recibir dicha confirmación.

Cuando la actividad se solicite con más de dos semanas de anticipación, la fecha se reservará mediante el pago de un anticipo equivalente al 30% del costo total de la cotización.

El monto restante deberá liquidarse, como máximo, dos semanas antes de la realización del evento.

Cuando la solicitud se realice con dos semanas o menos de anticipación, deberá cubrirse el 100% del costo acordado para confirmar la reservación.

La consulta de disponibilidad, el envío de una cotización o los acuerdos verbales no representan una reservación. La fecha y el horario quedarán apartados únicamente después de recibir el pago correspondiente y la confirmación del personal del Centro Cultural D'Los.

El Centro Cultural D'Los no será responsable por pagos realizados sin haber confirmado previamente la disponibilidad actualizada de la fecha y el horario solicitados.

3. Formas de pago y facturación

Se aceptan pagos mediante transferencia bancaria, depósito bancario, efectivo y tarjeta. Cuando corresponda, el comprobante deberá enviarse por el medio de comunicación indicado por el personal del Centro Cultural D'Los.

Cuando se requiera factura, al precio señalado en la cotización se le agregará el IVA correspondiente. La persona solicitante deberá proporcionar correctamente sus datos fiscales.

4. Cancelaciones

Cuando la persona responsable cancele el evento, se retendrá como penalización el equivalente al 10% del costo total de la cotización y se reembolsará el importe restante que corresponda.

La cancelación deberá notificarse por escrito mediante los canales oficiales del Centro Cultural D'Los.

El reembolso se realizará en un plazo de uno a siete días hábiles, contados a partir de la autorización de la cancelación.

5. Reprogramación

La persona responsable podrá solicitar la reprogramación del evento con al menos dos semanas de anticipación.

La primera reprogramación podrá realizarse sin penalización y estará sujeta a la disponibilidad del Foro Escénico y a la confirmación del Centro Cultural D'Los.

Cuando se solicite una segunda reprogramación, se retendrá como penalización el equivalente al 20% del costo total de la cotización. Cualquier diferencia ocasionada por cambios en el horario, duración, servicios o requerimientos deberá cubrirse conforme a una cotización actualizada.

6. Horario, montaje, ensayo y desmontaje

El montaje, desmontaje, ensayo, pruebas técnicas y desarrollo del evento deberán realizarse dentro del horario reservado.

Por cada hora contratada se contemplarán 20 minutos previos para el ingreso, preparación y colocación de materiales, así como 20 minutos posteriores para el retiro de equipo, escenografía, instrumentos, objetos y demás pertenencias utilizadas durante la actividad.

Estos periodos son exclusivamente para preparación y desalojo. No deberán utilizarse para ampliar la duración del ensayo, función o actividad contratada.

Cuando sea necesario permanecer después del tiempo autorizado, la extensión estará sujeta a disponibilidad y podrá generar un cargo adicional.

7. Equipo y servicios incluidos

La cotización general del Foro Escénico incluye:

- Equipo de audio general.
- Iluminación general del escenario.
- Iluminación general del patio.
- Uso de pantalla.

El equipo incluido deberá utilizarse conforme a las indicaciones del personal del Centro Cultural D'Los.

8. Equipo y servicios adicionales

El mobiliario adicional, equipo de audio especial, equipo de proyección, personal técnico y cualquier otro requerimiento no incluido se cotizarán por separado.

La persona responsable deberá informar con anticipación todo el equipo, mobiliario y apoyo técnico que requiera, con la finalidad de confirmar su disponibilidad y preparar adecuadamente el espacio.

Los requerimientos solicitados el mismo día del evento estarán sujetos a disponibilidad. El Centro Cultural D'Los no será responsable de proporcionar equipo especial que no haya sido solicitado previamente.

Cuando el equipo requerido se encuentre disponible, deberá cubrirse el costo adicional correspondiente en el momento en que sea solicitado y antes de su utilización.

9. Cancelación por parte del Centro Cultural D'Los

Cuando el Centro Cultural D'Los deba cancelar la reservación por causas operativas, de seguridad, mantenimiento, fuerza mayor o cualquier circunstancia que impida prestar el espacio, la persona responsable podrá elegir entre:

- Reprogramar el evento, sujeto a disponibilidad.
- Conservar el importe pagado como saldo a favor.
- Solicitar el reembolso correspondiente.

10. Aceptación

La realización del pago implica la aceptación de estas políticas, del Reglamento General de Uso de Espacios y del reglamento interno del Foro Escénico.

