



Políticas de reservación

Foro Artístico y La Xocolatada | Centro Cultural D'Los

1. Características de la reservación

La reservación conjunta del Foro Artístico y La Xocolatada comprende el uso del escenario y del patio donde habitualmente se encuentra el mobiliario de la cafetería.

Debido a que cada evento puede requerir una distribución distinta, retiro o reacomodo de mobiliario, uso simultáneo del patio y del escenario, personal adicional o servicios de alimentos y bebidas, no existe una tarifa única. Cada solicitud será evaluada y cotizada de acuerdo con sus características particulares.

2. Cotización y disponibilidad

La solicitud de cotización deberá realizarse mediante los canales oficiales de comunicación del Centro Cultural D'Los, como WhatsApp o correo electrónico. La persona interesada deberá indicar la fecha, horario, duración, tipo de evento, número aproximado de asistentes, distribución requerida, necesidades técnicas y servicios adicionales.

Las cotizaciones tendrán una vigencia de 30 días naturales, pero no garantizan la disponibilidad ni la reservación del espacio.

Antes de efectuar cualquier pago o anticipo, la persona solicitante deberá confirmar mediante WhatsApp que la fecha y el horario continúan disponibles. El pago deberá realizarse únicamente después de recibir dicha confirmación.

3. Confirmación y liquidación

Cuando el evento se solicite con más de dos semanas de anticipación, la reservación se confirmará mediante un anticipo equivalente al 30% del costo total de la cotización.

El monto restante deberá liquidarse, como máximo, dos semanas antes de la realización del evento.

Cuando la solicitud se realice con dos semanas o menos de anticipación, deberá cubrirse el 100% del costo acordado para confirmar la reservación.

Se aceptan pagos mediante transferencia bancaria, depósito bancario, efectivo y tarjeta. En caso de requerir factura, al precio de la cotización se agregará el IVA correspondiente.

4. Cancelaciones y reprogramaciones

En caso de cancelación por parte de la persona responsable, se retendrá como penalización el 10% del costo total de la cotización y se reembolsará el importe restante que corresponda.

El reembolso se realizará en un plazo de uno a siete días hábiles, contado a partir de la autorización de la cancelación.

La reservación podrá reprogramarse por una ocasión, sin penalización, siempre que se solicite con al menos dos semanas de anticipación y exista disponibilidad.

Cuando se solicite una segunda reprogramación, se retendrá como penalización el 20% del costo total de la cotización.

5. Horario y tiempo de cortesía

El montaje, reacomodo de mobiliario, pruebas técnicas, preparación del evento, desarrollo de la actividad y desmontaje deberán contemplarse dentro del horario contratado.

Se concederán 15 minutos previos para el ingreso y preparación básica, así como 15 minutos posteriores para retirar materiales y desalojar el espacio.

Estos minutos son exclusivamente de cortesía y no podrán utilizarse para ampliar la duración del evento. El tiempo adicional estará sujeto a disponibilidad y podrá generar un cargo extra.

6. Mobiliario y equipo incluidos

La renta incluye:

- Mobiliario habitual de La Xocolatada.
- Equipo de audio general.
- Iluminación general del escenario y del patio.
- Pantalla.

Cualquier distribución especial, retiro o almacenamiento de mobiliario, equipo técnico adicional, proyección especializada, micrófonos adicionales o elementos no contemplados se cotizarán por separado.

Todos los requerimientos deberán informarse anticipadamente. Las solicitudes realizadas el día del evento estarán sujetas a disponibilidad y deberán pagarse antes de su utilización.

7. Alimentos, bebidas y servicios de cafetería

El servicio de alimentos y bebidas será personalizado y se cotizará de acuerdo con el tipo de evento, el número de asistentes, el menú y los servicios requeridos.

El ingreso de alimentos o bebidas externas requerirá autorización previa del Centro Cultural D'Los y podrá estar sujeto al pago de una cuota de descorche o servicio, establecida en la cotización.

El personal de cafetería, meseros, atención, limpieza o apoyo operativo podrá ser proporcionado por el Centro Cultural D'Los con un costo adicional. La cantidad de personal requerida se determinará conforme al aforo, duración y características del evento.

8. Cancelaciones con insumos o servicios contratados

Cuando la cancelación ocurra después de que La Xocolatada haya adquirido insumos, preparado alimentos, contratado personal o realizado gastos específicos para el evento, dichos costos deberán cubrirse independientemente de la penalización general.

El monto correspondiente se determinará con base en los gastos realizados y en las condiciones particulares señaladas en la cotización.

9. Eventos permitidos

El Foro Artístico y La Xocolatada podrán reservarse para eventos privados o actividades abiertas al público, siempre que hayan sido previamente autorizados y sean compatibles con la programación, capacidad y operación del Centro Cultural D'Los.

10. Cancelación por parte del Centro Cultural D'Los

Cuando el Centro Cultural D'Los no pueda proporcionar el espacio por causas operativas, de seguridad, mantenimiento o fuerza mayor, la persona responsable podrá elegir entre reprogramar el evento, conservar el importe como saldo a favor o solicitar el reembolso correspondiente.

11. Aceptación

La realización del pago implica la aceptación de estas políticas, del Reglamento General de Uso de Espacios y de los reglamentos internos del Foro Artístico y La Xocolatada.