



Políticas de reservación

Estudio Dosache Tattoo | Centro Cultural D'Los

1. Cotización y disponibilidad

La solicitud de cotización y consulta de disponibilidad deberá realizarse mediante los canales oficiales de comunicación del Centro Cultural D'Los, como WhatsApp o correo electrónico. La persona interesada deberá indicar las fechas, horarios, modalidad de renta y número aproximado de sesiones que requiere.

Las cotizaciones tendrán una vigencia de 30 días naturales a partir de su fecha de emisión. Esta vigencia mantiene las condiciones económicas señaladas, pero no garantiza la disponibilidad ni la reservación del estudio.

Antes de realizar cualquier pago, la persona solicitante deberá confirmar mediante WhatsApp con el personal del Centro Cultural D'Los que la fecha y el horario continúan disponibles.

2. Modalidades de reservación

El Estudio 2H Tattoo podrá reservarse bajo las siguientes modalidades:

- Por hora.
- Mediante un paquete de horas o jornada.
- Por semana.

El estudio se encuentra destinado exclusivamente a la realización de tatuajes. No podrá utilizarse para perforaciones, micropigmentación ni otros procedimientos distintos a los previamente autorizados.

3. Confirmación y pago

La sesión, jornada o periodo semanal deberá pagarse anticipadamente para confirmar la reservación.

La fecha y el horario quedarán apartados únicamente después de recibir el pago y la confirmación del personal del Centro Cultural D'Los. La consulta de disponibilidad, el envío de una cotización o los acuerdos verbales no representan una reservación.

Se aceptan pagos mediante transferencia bancaria, depósito bancario, efectivo y tarjeta. Cuando corresponda, el comprobante deberá enviarse por el medio de comunicación solicitado.

En caso de requerir factura, al precio señalado en la cotización se agregará el IVA correspondiente.

4. Cancelaciones y reprogramaciones

Las cancelaciones deberán notificarse por escrito mediante los canales oficiales del Centro Cultural D'Los con un mínimo de tres días —72 horas— de anticipación.

Cuando la cancelación se comunique dentro de este plazo, la persona responsable podrá elegir entre:

- Reprogramar la reservación.
- Conservar el importe pagado como saldo a favor.

Centro Cultural D'Los | 1

- Solicitar el reembolso correspondiente.

Cuando se cancele con menos de 72 horas de anticipación, el mismo día de la reservación o no se proporcione aviso, el pago no será reembolsable y el tiempo contratado se considerará utilizado.

La reservación podrá reprogramarse una sola vez, de acuerdo con la disponibilidad del estudio y del horario solicitado. Las horas, sesiones o jornadas reprogramadas, así como los saldos a favor, deberán utilizarse dentro de un periodo máximo de un mes, contado a partir de la fecha originalmente reservada.

En caso de fuerza mayor debidamente acreditada mediante comprobante médico u otra evidencia suficiente, podrá autorizarse la reprogramación, el saldo a favor o el reembolso, aunque no se haya dado aviso con 72 horas de anticipación.

Los reembolsos autorizados se realizarán en un plazo de uno a siete días hábiles.

5. Horarios

Las reservaciones deberán realizarse dentro de los horarios de operación establecidos para el Estudio 2H Tattoo. En todos los casos, la actividad deberá concluir y las personas usuarias deberán retirarse del estudio a más tardar a las 8:00 p. m.

El tiempo contratado será el establecido en la confirmación de la reservación y deberá respetarse estrictamente.

La preparación del área de trabajo, colocación de materiales, atención del cliente, realización del tatuaje, limpieza, desinfección y retiro de residuos deberán efectuarse dentro del horario reservado.

Los retrasos no darán derecho a extender el tiempo contratado, recuperar horas ni solicitar un reembolso proporcional. Cualquier extensión estará sujeta a disponibilidad, deberá cubrirse conforme a la tarifa vigente y no podrá exceder el horario máximo de salida.

6. Mobiliario y servicios incluidos

La renta del estudio incluye:

- Camilla.
- Banco.
- Mesa de trabajo.
- Lámpara.
- Mobiliario disponible.
- Sala de espera.
- Uso del sanitario.
- Servicio de wifi.
- Impresora térmica.
- Equipo de sonido.

El mobiliario y equipo deberán utilizarse de manera responsable y devolverse en las mismas condiciones en las que fueron recibidos.

7. Materiales e insumos

Cada tatuador deberá llevar sus propias máquinas, agujas, cartuchos, tintas, guantes, campos, materiales de protección, productos de limpieza, desinfección y demás insumos necesarios para realizar su trabajo.

El Centro Cultural D'Los y el Estudio 2H Tattoo no proporcionarán consumibles ni serán responsables por la calidad, estado, procedencia o suficiencia de los materiales utilizados por el tatuador.

8. Responsabilidad sanitaria y profesional

La persona que rente el estudio será completamente responsable de:

- La valoración de sus clientes.
- La obtención de consentimientos y autorizaciones.
- El cumplimiento de las disposiciones sanitarias aplicables.
- La higiene y desinfección del área.
- La esterilización y correcto manejo de sus instrumentos.
- La utilización de materiales adecuados y de un solo uso cuando corresponda.
- La atención, seguimiento y recomendaciones posteriores proporcionadas al cliente.
- El manejo y disposición adecuada de residuos y materiales punzocortantes.

No está permitido realizar tatuajes a personas menores de edad dentro del estudio.

9. Acceso y acompañantes

Se permitirá el acceso de un acompañante por cliente. Cuando el cliente no lleve acompañante, podrá ingresar una persona acompañante del tatuador.

El acceso de personas adicionales estará sujeto a autorización y a las condiciones de seguridad, higiene, capacidad y operación del estudio.

10. Limpieza, residuos y daños

Al finalizar la reservación, el tatuador deberá retirar todos sus materiales, pertenencias, consumibles y residuos, y entregar el estudio limpio, desinfectado, ordenado y en las mismas condiciones en las que fue recibido.

Cualquier daño ocasionado al mobiliario, equipo o instalaciones deberá reportarse inmediatamente. Los gastos de limpieza extraordinaria, reparación o reposición serán cubiertos por la persona responsable de la reservación.

11. Cancelación por parte del Centro Cultural D'Los

Cuando el Centro Cultural D'Los no pueda proporcionar el estudio por causas operativas, de mantenimiento, seguridad o fuerza mayor, la persona responsable podrá elegir entre reprogramar la reservación, conservar el importe pagado como saldo a favor o solicitar el reembolso correspondiente.

12. Aceptación

La realización del pago implica la aceptación de estas políticas, del Reglamento General de Uso de Espacios y del reglamento interno del Estudio 2H Tattoo.